

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA USLUGE ONLINE KUPOVINE NA WEB STRANICI

WWW.VOLIMHRVATSKO.COM

1. OPĆE ODREDBE

Korištenjem internet stranice www.volimhrvatsko.com zbog kupovine ili prikupljanja informacija o proizvodima i sadržaju koji se na stranici nalazi, potvrđujete kako ste upoznati s ovim uvjetima korištenje te kako iste prihvaćate.

1.1. POJMOVI

PRODAVATELJ - Stranica www.volimhrvatsko.com te online shop koji se na istoj nalazi u vlasništvu su tvrtke Vidović participation j.d.o.o. , Brnaze 727, Sinj 21230 , upisane u sudski registar trgovačkog suda u Splitu pod registracijskim brojem 060300711 i OIB 28811616243.

KUPAC – osoba koja putem stranice registrira svoje osobne podatke i izvrši barem jednu narudžbu na stranici.

POSJETITELJ INTERNET STRANICE – osoba koja na stranicu pristupi samo da bi slobodna razgledavala ponudu i sadržaj, bez da se registrira i izvrši kupnju

KORISNIČKI PODACI – e-mail adresa i lozinka koja omogućuju korisniku pristup zaštićenim sadržajima stranice

TRANSAKCIJA – uplata ili povrat iznosa nakon što prodavatelj kupcu proda proizvod, bilo kartičnim plaćanjem koji prodavatelj prihvaća, bankovnim transferom ili na neki treći način koji prodavatelj odobri.

1.2. UGOVOR O KUPOPRODAJI

Ugovor o kupoprodaji zaključen je trenutkom potvrde plaćanja proizvoda, kada prodavatelj primi elektroničku poštu koja sadrži izjavu kupca da prihvaća ponudu, odnosno kada primi narudžbu od strane kupca.

1.3. PRIHVAĆANJE OPĆIH UVJETA

Ovi Opći uvjeti sastavljeni su u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača (dalje u tekstu: ZZP), Zakonom o elektroničkoj trgovini (dalje u tekstu: ZET) i Zakonom o obveznim odnosima (dalje u tekstu: ZOO), te zajedno s podacima objavljenim na

stranici www.volimhrvatsko.com predstavljaju predugovornu obavijest sukladno članku 57. ZZP.

Korištenjem www.volimhrvatsko.com smatra se da je korisnik upoznat s ovim Općim uvjetima te da je s njima suglasan. Prodavatelj otklanja svaku odgovornost za sva sporna pitanja koja su rezultat toga što korisnik nije pročitao Opće uvjete.

2. OGRANIČENJA KORIŠTENJA I ODGOVORNOSTI

2.1. OBVEZE KORISNIKA PRILIKOM KORIŠTENJA:

Korisnik se obvezuje da neće unositi na internet stranicu ili distribuirati putem stranice bilo kakve sadržaje protivne propisima, mijenjati i brisati bilo kakve podatke na internet stranici Prodavatelja

2.2. DOKUMENTI, PODACI I INFORMACIJE:

Dokumenti, podaci i informacije objavljeni na stranici ne smiju se na bilo koji način koristiti u komercijalne svrhe bez izričitog odobrenja Prodavatelja. Korisnici www.volimhrvatsko.com mogu ostaviti komentare, recenzije i ostale sadržaje isključivo na mjestima na koja prodavatelj dopusti sve dok ti sadržaji nisu nezakonite i prijeteće prirode, te ne diskreditiraju nečije ime, ugrožavaju privatnost i slično. Prodavatelj zadržava pravo da sadržaje koji ne odgovaraju navedenim pravilima ukloni.

Postavljenjem sadržaja na www.volimhrvatsko.com kao i na društvene mreže Volim Hrvatsko (link) kupci daju prodavatelju trajno, neopozivo i potpuno pravo korištenja, izmjene, prijevoda, kreiranja izvedenih sadržaja te prikazivanja i distribucije takvih sadržaja diljem svijeta putem svih medija, bez plaćanja naknade. Postavljanjem takvog sadržaja kupci jamče da:

- su vlasnici sadržaja kojeg postavljaju
- su sadržaji istiniti
- korištenje sadržaja kojeg postavljaju neće povrijediti prava trećih osoba
- će nadoknaditi štetu za čiju naknadu prodavatelj primi zahtjev, a koja je rezultat sadržaja koji je objavio korisnik

Fotografije proizvoda postavljene na www.volimhrvatsko.com su isključivo ilustrativne prirode te ne moraju u potpunosti odgovarati stvarnom izgledu i sadržaju proizvoda. Prodavatelj ne jamči potpunu sukladnost boja isporučenih proizvoda s bojama kako ih kupac vidi na svom monitoru, te se u tom slučaju to

ne smatra kao nedostatak proizvoda te ne predstavlja osnovu za povrat sredstava.

Nije dozvoljeno korištenje stranice www.volimhrvatsko.com te bilo kojeg njenog dijela u HTML Frame elementima te sličnim tehnikama kako bi se koristio logotip ili bilo kakve druge informacije u vlasništvu prodavatelja (slike, tekst...) bez izričite pismene dozvole prodavatelja.

2.3. ODRICANJE OD ODGOVORNOSTI

2.3.1. KORIŠTENJE I UREĐAJI :

Tvrtka Vidović Participation j.d.o.o. kao vlasnik stranice se u potpunosti odriče svake odgovornosti koja može nastati kao posljedica korištenja internet stranice www.volimhrvatsko.com .

Prodavatelj se ograđuje od svake odgovornosti zbog eventualne štete nastale na uređajima preko kojih se pristupa na stranicu, ukoliko je šteta nastala kao rezultat protupravnih radnji trećih osoba, računalnih virusa te drugih slučajeva koje nije prouzročio prodavatelj.

2.3.2. OGLAŠAVANJE:

Dio stranice www.volimhrvatsko.com predviđen je za oglašavanje proizvoda i usluga trećih strana (oglašivača). Oglašivači su dužni oglasne materijale usuglasiti sa zakonskim normama. Prodavatelj nije odgovoran za bilo kakve nepravilnosti i pogreške oglasnih materijala.

2.4. IZMJENE OPĆIH UVJETA

Prodavatelj ima pravo bez prethodne najave mijenjati sadržaj ovih Općih uvjeta, popis proizvoda te ostale podatke vezane za trgovinu, ali uz objavu na stranici www.volimhrvatsko.com.

2.5. TROŠKOVI KORIŠTENJA

Prodavatelj ne snosi odgovornost za troškove telefona, internet prometa, te štetu koja bi mogla nastati zbog prekida internetske veze prilikom obavljanja procesa kupnje.

2.6. TOČNOST OSOBNIH PODATAKA

Prilikom korištenje stranice www.volimhrvatsko.com korisnici su dužni dati točne osobne podatke, što je posebno važno prilikom registracije. U suprotnom, prodavatelj ima pravo korisniku uskratiti pristup sadržaju i ostvarenje usluga.

3. NAČIN PLAĆANJA PROIZVODA

Naručene proizvode kupac će platiti po modelu koji sam izabere prilikom procesa narudžbe. Plaćanje je moguće izvršiti kreditnim i debitnim karticama i putem PayPal-a. Prilikom kartičnog plaćanja autorizacija se vrši automatski, a u slučaju neuspješne autorizacije postupak kupovine se prekida.

Plaćanje se smatra izvršenim u trenutku primitka autorizacije, odnosno zaprimanja narudžbe.

Račun će biti poslan e-mailom na adresu kupca koju je naveo prilikom registracije.

4. REKLAMACIJA I PRIGOVORI

4.1. KVALITETA

Prodavatelj jamči kvalitetu proizvoda za koje jamstvo daje proizvođač proizvoda.

4.2. PRIGOVORI

Sukladno članku 10. ZZP, svim kupcima omogućeno je da prigovore šalju na adresu prodavatelja Brnaze 727, Sinj 21230 ili na adresu e-pošte naznačene na stranici www.volimhrvatsko.com. Na sve primjedbe i prigovore prodavatelj će odgovoriti u roku od 15 dana od zaprimanja prigovora.

4.3. ODGOVORNOST ZA MATERIJALNE NEDOSTATKE

Sukladno ZOO (članak 400.- 422.) prodavatelj odgovora za materijalne nedostatke na proizvodu koji su postojali prije prelaska u vlasništvo kupca, kao i nedostatke nastale nakon prelaska na kupca koji je posljedica uzroka koji je postojao dok je proizvod još bio u vlasništvu prodavatelja.

Prodavatelj ne odgovara za nedostatke koji su prilikom kupnje bili poznati kupcu, ili mu nisu mogli ostati nepoznati.

4.4. POVRAT SREDSTAVA

Prilikom zaprimanja paketa kupac je dužan pregledati sadržaj te o eventualnim oštećenima odmah obavijestiti dostavljača, a najkasnije u roku 48 sati o

eventualnim oštećenjima dužan je obavijestiti i prodavatelja putem e-pošte naznačene na stranici www.volimhrvatsko.com.

U slučaju nastalih oštećenja na proizvodima kupac ima pravo na povrat uplaćenog novca, ili na novi zamjenski paket.

4.5. ODBIJANJE PREUZIMANJE PAKETA

Ukoliko kupac ne preuzme proizvod bez valjanog razloga, prodavatelj zadržava pravo naplate troškova.

5. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Prodavatelj se obvezuje čuvati privatnost svih registriranih korisnika te s njihovim podacima postupati u skladu sa ZOO.

Prilikom davanja osobnih podataka korisnik jamči da su podaci potpuni, točni i ažurni.

6. PRIJAVA POGREŠAKA

Prodavatelj ne može jamčiti da će svi podaci na stranici www.volimhrvatsko.com biti bez pogreške, te Vas molimo da ukoliko pogrešku uočite prijavite na naš kontakt telefon ili e-mail kako bi nedostatke što prije uklonili.

7. OSTALE ODREDBE

7.1. VAŽENJE OPĆIH UVJETA

Za online kupovinu važeći su Opći uvjeti koji su na snazi u trenutku naručivanja proizvoda.

7.2. RJEŠAVANJE SPOROVA

Za sve sporove koji mogu proizaći na temelju ovih Općih uvjeta nadležan je Trgovački sud u Splitu.

7.3. KOPIRANJE

Sadržaji objavljeni na ovoj stranici mogu se kopirati samo u nekomercijalne svrhe te uz poštivanje svih autorskih i vlasničkih prava.